**แนวทางการป้องกันการโจมตีข้อมูลจากเอสคิวแอลอินเจคชันด้วยการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล**

**An Approach to Prevent SQL Injection Attacks Using Granting Permissions**

*ธนากร จงใจงาม (thanakorn jongjaingam)1 กรวีร์ เหล่าศรี (korawee laosri)2*

*ฉัตรบุศ ตระกูลนิ่มนวล (chattabut trakulnimnual)3และชุมพล โมฆรัตน์ (Chumpol Mokarat)4*

*สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก*

*1thanakorn.jon@rmutto.ac.th 2korawee.lao@rmutto.ac.th 3chattabut.tra@rmutto.ac.th 4chumpol\_mo@rmutto.ac.th*

**คำสำคัญ:** แอปพลิเคชันการเช่ารถ, กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล, ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล, เอสคิวแอลอินเจคชัน

**วัตถุประสงค์การดำเนินงาน :**

1.เพื่อควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้งาน หรือกำหนดสิทธิ์การใช้งานเพื่อเข้าถึงข้อมูล

2.เพื่อรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลและป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับ

3.เพื่อลดความเสี่ยงความเสียหายของข้อมูลจากการโดน Hack

4.เพื่อศึกษาการโจมตีข้อมูลและวิธีการป้องกันการโจมตีข้อมูลในรูปแบบ SQL Injection

**1.บทนำ**

การให้บริการเดิมของเต๊นท์เช่ารถยนต์คือ เมื่อลูกค้าจะทำการเช่ารถยนต์ในแต่ละครั้ง จะต้องมาดูรถที่เต๊นท์รถด้วยตัวเองซึ่งอาจมีระยะทางและค่าเดินทางค่อนข้างมากหากอยู่ไกล และเมื่อต้องการเช่าต้องเตรียมเอกสารมากมายเช่น บัตรประชาชน ใบอนุญาตขับขี่ หรือเอกสารต่างๆมาให้ทางร้าน ซึ่งบางครั้งหากเตรียมเอกสารไม่ครบจะทำให้เสียเวลาในการกลับไปเอาเอกสาร การเก็บเอกสารจำนวนมากมีความเสี่ยงที่เอกสารสำคัญจะสูญหายหรือยากต่อการค้นหาข้อมูลในแต่ละครั้ง และการเช่านั้นจะต้องมีพนักงานในการบริการ ซึ่งการบริการแต่ละครั้งก็จะต้องใช้พนักงานหนึ่งต่อลูกค้าหนึ่งคน ทำให้มีพนักงานไม่เพียงพอทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการให้บริการกับลูกค้าเช่ารถยนต์ พนักงาน 1 คนได้ทำการเช่ารถยนต์หลายครั้ง จึงทำให้เกิดการสับสนหรือปัญหาในเรื่องของการให้เช่ารถผิดคัน จะเห็นได้ว่าการทำงานในระบบเดิมนั้นจะใช้แรงงานคนในทุกขั้นตอนการทำงาน

[ย่อหน้าที่ 2 ควรเพิ่มการอธิบายเกี่ยวกับการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล, ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและเอสคิวแอลอินเจคชันในภาพรวม ตลอดจนข้อดี/เสียประกอบด้วย]

รายงานการศึกษานี้จึงได้พัฒนาระบบเพื่อนำไปช่วยสนับสนุนการเช่ารถยนต์ของเต๊นท์เช่ารถให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ข้อมูลทั้งหมดจะถูดจัดเก็บไว้ภายในฐานข้อมูล เพื่อสะดวกต่อการนำข้อมูลมาใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นข้อมูลลับจึงต้องกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลให้ผู้ใช้งานผ่านการเข้ารหัสผ่านและอีเมล

การโจมตี SQL Injection เกิดจากช่องรับข้อมูลต่างๆของเว็บเพจไม่สมบูรณ์จึงเป็นจุดอ่อนหรือช่องโหว่ที่Hackerสามารถส่ง SQL Injection เข้ามาในช่องรับข้อมูลเพื่อโจมตีข้อมูล จึงทำการศึกษาวิธีการโจมตีของ และวิธีการป้องกันข้อมูล

[ย่อหน้าที่ 3 สรุปการดำเนินงานจะทำอะไร ด้วยเครื่องมือใดและแก้ปัญหาใดแบบกระชับ]

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางในการแก้ไขปัญหา

**2.ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (\*ปรับแก้อีกครั้งควรเพิ่มการอธิบายในแต่ละทฤษฎี ระบุเอกสารอ้างอิงทุก ๆ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและเพิ่มเติมทฤษฎีอื่น สรุปให้กระชับ สามารถเพิ่มรูปภาพประกอบการอธิบาย รวมถึงยกตัวอย่างประกอบด้วยจะดีมาก)**

**2.1 การกำหนดสิทธิ์ [1]**

2.1.1 สิทธิ์หมายถึง อำนาจที่กฎหมายรับรองให้กระทำการใด ๆ โดยสุจริตได้อย่างอิสระ แต่ต้องไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิของคนอื่น

2.1.2 สำนักงานราชบัณฑิตสภา (๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๔) ให้ความหมายสิทธิว่า อำนาจที่จะกระทำการใดๆ ได้อย่างอิสระ โดยการรับรองจากกฎหมาย สิทธิ มีความหมายเหมือนคำว่าสิทธิ์ มักใช้ในภาษากฎหมาย หรือใช้ควบคู่กับคำอื่น เช่น สิทธิเสรีภาพ สิทธิและหน้าที่

2.1.3 การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง หมายถึง การควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้งานข้อมูลเป็นส่วนที่เจ้าของข้อมูลหรือหน่วยงานเพื่อควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้งาน หรือปิดสิทธิ์ไม่ให้ผู้ใช้งานเห็นข้อมูลนั้นๆ ผ่านการเข้ารหัสผ่าน การกำหนดขึ้นอยู่กับบทบาทของแต่ละบุคคล

**2.2 ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล [2]**

**2.2.1 ความมั่นคงปลอดภัย (Security)** คือ สถานะที่มีความปลอดภัย ไร้กังวล อยู่ในสถานะที่ไม่มีอันตรายและได้รับการป้องกันจากภัยอันตรายทั้งที่เกิดขึ้นโดยตั้งใจหรือบังเอิญ เช่น ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ย่อมเกิดขึ้นโดยมีระบบป้องกันหลายระดับ เพื่อปกป้องผู้น าประเทศ ทรัพย์สิน ทรัพยากร และประชาชนของประเทศ เป็นต้น

2.2.2 **การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security)** คือผลที่เกิดขึ้นจาการใช้ระบบของนโยบายสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือ ระเบียบปฏิบัติที่ใช้ในการพิสูจน์ทราบ ควบคุม และป้องกันการเปิดเผยข้อมูล (ที่ได้รับคำสั่งให้มีการป้องกัน) โดยไม่ได้รับอนุญาต

2.2.3 **ภัยคุกคาม (Threat)** คือ วัตถุ สิ่งของ ตัวบุคคล หรือสิ่งอื่นใดที่เป็นตัวแทนของการกระทำอันตรายต่อทรัพย์สินขององค์กร หรือสิ่งที่อาจจะก่อให้เกิดเสียหายต่อคุณสมบัติของข้อมูลด้านใดด้านหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งด้าน ความลับ (Confidentiality), ความสมบูรณ์ (Integrity), ความพร้อมใช้ (Availability)

**2.3 องค์ประกอบของความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล [3]**

1. ความลับ Confidentiality เป็นการรับประกันว่าผู้มีสิทธิ์และได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ องค์กรต้องมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับ เช่น การจัดประเภทของสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยในกับแหล่งจัดเก็บข้อมูล   กำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยและนำไปใช้ให้การศึกษาแก่ทีมงานความมั่นคงปลอดภัยและผู้ใช้

2.ความสมบูรณ์ Integrity  ความสมบูรณ์ คือ ความครบถ้วน ถูกต้อง และไม่มีสิ่งแปลกปลอม สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์จึงเป็นสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน  สารสนเทศจะขาดความสมบูรณ์ ก็ต่อเมื่อสารสนเทศนั้นถูกนำไปเปลี่ยนแปลง ปลอมปนด้วยสารสนเทศอื่น ถูกทำให้เสียหาย ถูกทำลาย หรือถูกกระทำในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อขัดขวางการพิสูจน์การเป็นสารสนเทศจริง

3.ความพร้อมใช้ Availability  ความพร้อมใช้ หมายถึง สารสนเทศจะถูกเข้าถึงหรือเรียกใช้งานได้อย่างราบรื่น โดยผู้ใช้หรือระบบอื่นที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น หากเป็นผู้ใช้หรือระบบที่ไม่ได้รับอนุญาต การเข้าถึงหรือเรียกใช้งานจะถูกขัดขวางและล้มเหลงในที่สุด

4.ความถูกต้องแม่นยำ Accuracy  ความถูกต้องแม่นยำ หมายถึง สารสนเทศต้องไม่มีความผิดพลาด และต้องมีค่าตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้เสมอ เมื่อใดก็ตามที่สารสนเทศมีค่าผิดเพี้ยนไปจากความคาดหวังของผู้ใช้ ไม่ว่าจะเกิดจากการแก้ไขด้วยความตั้งใจหรือไม่ก็ตาม เมื่อนั้นจะถือว่าสารสนเทศ “ไม่มีความถูกต้องแม่นยำ”

5.เป็นของแท้ Authenticity สารสนเทศที่เป็นของแท้ คือ สารสนเทศที่ถูกจัดทำขึ้นจากแหล่งที่ถูกต้อง ไม่ถูกทำซ้ำโดยแหล่งอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือแหล่งที่ไม่คุ้นเคยและไม่เคยทราบมาก่อน   เทศที่เป็นของแท้ คือ สารสนเทศที่ถูกจัดทำขึ้นจากแหล่งที่ถูกต้อง ไม่ถูกทำซ้ำโดยแหล่งอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือแหล่งที่ไม่คุ้นเคยและไม่เคยทราบมาก่อน

6.ความเป็นส่วนตัว Privacy ความเป็นส่วนตัว คือ สารสนเทศที่ถูกรวบรวม เรียกใช้ และจัดเก็บโดยองค์กร จะต้องถูกใช้ในวัตถุประสงค์ที่ผู้เป็นเข้าของสารสนเทศรับทราบ ณ ขณะที่มีการรวบรวมสารสนเทศนั้น มิฉะนั้นจะถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลด้านสารสนเทศ

**2.4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย [3]**

Softwareย่อมต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการบริหารโครงการ ภายใต้เวลา ต้นทุน และกำลังคนที่จำกัด ซึ่งมักจะทำภายหลังจากการพัฒนาซอฟต์แวร์เสร็จแล้ว

Hardware จะใช้นโยบายเดียวกับสินทรัพย์ที่จับต้องได้ขององค์กร คือการป้องกันจากการลักขโมยหรือภัยอันตรายต่าง ๆ รวมถึงการจัดสถานที่ที่ปลอดภัยให้กับอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์

Data  ข้อมูล/สารสนเทศ เป็นทรัพยากรที่มีค่าขององค์กร การป้องกันที่แน่นหนาก็มีความจำเป็นสำหรับข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งต้องอาศัยนโยบายความปลอดภัยและกลไกป้องกันที่ดีควบคู่กัน

People  บุคลากร คือภัยคุกคามต่อสารสนเทศที่ถูกมองข้ามมากที่สุด  โดยเฉพาะบุคลากรที่ไม่มีจรรยาบรรณในอาชีพ ก็เป็นจุดอ่อนต่อการโจมตีได้ จึงได้มีการศึกษากันอย่างจริงจัง เรียกว่า Social Engineering ซึ่งเป็นการป้องการการหลอกหลวงบุคลากร เพื่อเปิดเผยข้อมูลบางอย่างเข้าสู่ระบบได้

Procedure  ขั้นตอนการทำงาน เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ถูกมองข้าม  หากมิจฉาชีพทราบขั้นตอนการทำงาน ก็จะสามารถค้นหาจุดอ่อนเพื่อนกระทำการอันก่อนให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรและลูกค้าขององค์กรได้

Network  เครือข่ายคอมพิวเตอร์  การเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดอาชญากรรมและภัยคุกคามคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศเข้ากับเครือข่ายอินเตอร์เน็ต

**2.5 SQL Injection [4]**

2.5.1 SQL Injection (SQLi) เป็นการโจมตีแบบฉีดซึ่งผู้โจมตีดำเนินการคำสั่ง SQL ที่เป็นอันตรายเพื่อควบคุมเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลของเว็บแอปพลิเคชัน ดังนั้นจึงเข้าถึง แก้ไข และลบข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต

2.5.2 แนวคิดเกี่ยวกับการโจมตีเว็บไซต์ด้วยวิธี SQL Injection

การอาศัยช่องโหว่และข้อผิดพลาดของโปรแกรมเมื่อ Hacker ได้ส่งคำสั่ง SQL interpreter ซึ่งทำการ Compile ของโปรแกรมทีละบรรทัดลงมาเรื่อยๆ เป็นส่วนหนึ่งของ SQL คิวรี่ที่เรียกใช้งานในหน้าเว็บไซต์ที่มีการรับข้อมูล ถ้าเจอ error ก็จะแจ้งกับมาทันทีทางหน้า เว็บไซต์ที่เรียกใช้งานเพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบการโจมตี SQL Injection รูปแบบต่างๆ ให้ เหมาะสมสำหรับหน้าเว็บไซต์นั้นให้ได้สิทธิผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลได้

2.5.3 รูปแบบการโจมตี SQL Injection

ผู้โจมตีจะค้นหารูปแบบ Input ของผู้ใช้ที่มีช่องโหว่ภายใน Web Application ก่อน หลังจากนั้นผู้โจมตี จะส่ง Input ที่มีรูปแบบที่ถูกต้องตรงเข้าไปที่ Database โดยไม่ต้องผ่านหน้า Web application ปกติซึ่งถ้าทำได้ ผู้โจมตีจะสามารถส่ง คำสั่ง SQL ที่เป็นอันตรายจะถูกดำเนินการในฐานข้อมูล

* ผู้โจมตีสามารถ ปลอมตัวเป็น Admin หรือ User คนอื่นได้
* ผู้โจมตีจะเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดได้อย่างสมบูรณ์
* สามารถปรับเปลี่ยนตัวเลขทางบัญชีทั้งหมดในระบบ

2.5.4 การรักษาความปลอดภัยและปกป้องข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ทำงานเหมือนกับการรักษาความปลอดภัยแบบออฟไลน์ทั่วไป กล่าวคือ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้และระบบคอมพิวเตอร์ปลอดภัย อาชญากรรมไซเบอร์ได้รับแรงจูงใจจากเงินและนำไปสู่วิธีการต่างๆมากมายในการทำให้ผู้ใช้บริการสูญเสียเงิน ในบางกรณี อาจทำได้ง่ายๆ เพียงแค่กำหนดเป้าหมายบัญชีธนาคารของคุณ ในกรณีอื่นๆ

**3.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (\*ปรับแก้อีกครั้งควรระบุเอกสารอ้างอิงทุก ๆ งานวิจัย และอย่างน้อยควรมี 3 งานวิจัย สรุปให้กระชับ)**

**แววตา เตชาทวีวรรณ (2020)** [x] ได้ศึกษาเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศที่สำคัญของห้องสมุด เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตาม “แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานรัฐ โดยงานวิจัยระยะที่1 ซึ่งใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพแบบวิธีศึกษาเฉพาะกรณี แบบมุ่งการค้นหา พบว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐให้ความสำคัญต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศโดยมีการปฎิบัติแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้สามารถดําเนินการต่าง ๆ ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 มาตรา 7 และมาตรา 8 โดยกําหนดสิทธิและระดับของบุคคล ทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องมีการป้องกันการเข้าถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยอนุญาตเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ โดยกําหนดกฎระเบียบและใช้อุปกรณ์ป้องกันบุคคลอื่นเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้การคุกคามทางระบบเครือข่ายสามารถกระทําได้โดยแฮคเกอร์ (Hacker) ทําให้ข้อมูลเสียหาย หรือรบกวนการทํางาน โดยใช้ซอฟต์แวร์ เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์ มัลแวร์ (Malware) รันซัมแวร์ (Ransomware) สนิฟเฟอร์ (Sniffer) เป็นต้น ผู้ปฏิบัติงานต้องระมัดระวังเรื่องการใช้ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ และ อินเทอร์เน็ต เพื่อเลี่ยงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Rhee, Kim, & Ryu, 2009) ห้องสมุดจึงจําเป็นต้องมีมาตรการป้องกัน การเข้าถึงระบบสารสนเทศโดยไม่ชอบดังกล่าว รวมทั้งการควบคุมการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชันและสารสนเทศ โดยให้บุคลากรกําหนดชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) สําหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้งติดตั้งโปรแกรม คอมพิวเตอร์ลิขสิทธิ์สําหรับใช้ในการปฏิบัติงานตามความจําเป็น

**กิตติศักดิ์ แก้วบุตรดี(2564)** [x] ได้ศึกษาเกี่ยวกับนการดูแลข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัยและการดำเนินโครงการความ มั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC27001: 2013) เพื่อกำกับดูแลระบบสารสนเทศ ให้มีความ มั่นคงและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญ 3 ข้อ ความลับของข้อมูล (Confidentiality) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและระบบ สารสนเทศต่าง ๆ (Availability) ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล (Integrity) โดยใช้หลักการวงจรบริหารคุณภาพ Plan-Do-Check-Act (PDCA) ย่อมา จาก Plan (การวางแผน) คือการวางแผน และ กำหนดขอบเขตการดำเนินการจัดตั้งโครงการ ความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ, Do (การปฏิบัติ)คือการจัดทำเอกสารการ ดำเนินโครงการและการลงมือปฏิบัติ ภายใต้กรอบของมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบ สารสนเทศ, Check (การตรวจสอบ) คือการจัดทำเอกสารการ ลงมือปฏิบัติเพื่อให้ครอบคลุม ภายใต้กรอบของการ ดำเนินงานตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบ สารสนเทศ) และ Act (การปรับปรุง) คือการติดตามข้อบกพร่อง ทบทวนและพิจารณาข้อกำหนด, วิธีปฏิบัติ และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อใช้ใน การวางแผนการดำเนินงานภายใต้กรอบของการ ดำเนินงานโครงการความมั่นคงปลอดภัยระบบ สารสนเทศ

**ภุมวุฒิ วิทวัสสำราญกุล (2020)** การศึกษาวิเคราะห์พบว่าการใช้กรอบแนวคิดการจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาแนวทางรักษาความปลอดภัยภายในศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย สามารถกำหนดแนวทางขั้นตอนปฏิบัติสำหรับอุปกรณ์ และระบบที่มีคุณสมบัติและการทำงานคล้ายกลึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง โดยการแบ่งประเภทอุปกรณ์และระบบที่เหมาะสมมีความสำคัญอย่างมากในการดำเนินการ ข้อดีของการศึกษาพบว่า สามารถนำแนวทางรักษาความปลอดภัยดังกล่าวไปใช้จัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศในภาพรวมได้อย่างรวดเร็ว และ ดำเนินการด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ และ มีการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 27001 ทำให้สามารถพัฒนาเพื่อขอใบรับรองได้อีก ข้อจำกัดของการศึกษาพบว่าไม่สามารถศึกษาซอฟด์แวร์ต่าง ๆ ที่ติดตั้งใช้งานภายในศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายฯ เนื่องจากหน่วยงานราชการมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่ไม่เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐาน และมีซอฟต์แวร์จำนวนมาก จึงกำหนดแนวทางรักษาความปลอดภัยทั่วไปสำหรับซอฟต์แวร์ ข้อจำกัดหรือจุดอ่อนที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ สินทรัพย์ข้อมูลสารสนเทศที่มีรุ่นผลิตภัณฑ์แตกต่างกันมาก แม้จะเป็นยี่ห้อเดียวกันก็จะ ไม่สามารถใช้แนวทางรักษาความปลอดภัยข้อมูลสาร สนเทศได้ เนื่องจากความแตกต่างของเทคโนโลยี และการนำแนวทางการ รักษาความปลอดภัยแต่ละประ เภทไปใช้อาจเกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากการกำหนด และเลือกประเภทของอุปกรณ์ และระบบไม่เหมาะสม การศึกษาโดยใช้ข้อมูลของสินทรัพย์ข้อมูลสารสนเทศภายในศูนย์ปฏิบัติงานเครือบ่ายซึ่งมีความอ่อนไหว และวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับกฎหมายที่มีการกำหนดโดยพฤตินัยไว้ว่า ถ้ายังไม่มีกฎระเบียบรองรับ หรือผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการแล้วจะให้ยุติไว้ก่อน การขอข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษา และเผยแพร่จึงเป็นเรื่องยาก จึงขาดข้อมูลบางส่วน

**4. การดำเนินงานวิจัย**

**5. รายการอ้างอิง**

[1] บทวิทยาการ “รู้ รัก ภาษาไทย”, (2554,27 มิถุนายน); สำนักราชบัณฑิตยสภา, (2544,27 มิถุนายน). สิทธิ. <http://legacy.orst.go.th/?knowledges>

[2] ณัฐกฤตา โกมลนาค.(2565, 17 กันยายน). การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สำหรับผู้ดูแลระบบ. มหาวิทยาลัยแม่โจ้. <https://erp.mju.ac.th/acticleDetail.aspx?qid=549>

[3] ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ. (ม.ป.ป.).องค์ประกอบของระบบสารสนเทศกับความมั่นคงปลอดภัย. <https://sites.google.com/site/kanokwant551/khwam-mankhng-plxdphay-khxng-rabb-sarsnthes>

[4] การโจมตีด้วยการฉีด SQLคืออะไรและจะป้องกันได้อย่างไร. (ม.ป.ป.). QUISH. <https://th.quish.tv/what-are-sql-injection-attacks>

[x] แววตา เตชาทวีวรรณ. (2020). สภาพและปัญหาการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ, 13(2)

[x] กิตติศักดิ์ แก้วบุตรดี. (2020). ความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ(ISO27001: 2013)– มิติใหม่ของการบริหารจัดการโรงพยาบาล, 8(2)

[x] ภุมวุฒิ วิทวัสสำราญกุล. (2563). //แนวทางการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศโดยใช้กรอบแนวคิดระบบจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ. / สารนิพนธ์/ (วิศวกรรมเว็บและการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา)./มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์//ถ่ายเอกสาร.